

あしたの介護

あんしんできる・しんらいできる・たよれる

福介協だより

2002.1

福岡市介護保険事業者協議会発行

1
VOL.

よりよい介護サービスを目指して

CONTENTS

会長からのメッセージ●

会員訪問特集●

介護保険Q&A●

我が社の看板娘・看板息子●

お出かけガイド●

事業実施報告●



ごあいさつ



福岡市介護保険事業者協議会
会長 松井 孝夫

明けましておめでとうございます。お元気で新しい年を迎えたこと、心からお慶びを申し上げます。介護保険制度がスタートしまして、間もなく一年になります。従来の「措置」から「契約」へと、制度が大きく変わりましたが、まだ試行錯誤の段階を脱していないようで残念に思っております。

私ども、介護保険によるサービスを提供しています事業者、居宅介護支援事業者および福祉用具取扱事業者等は、平成12年12月「福岡市介護保険事業者協議会」を設立致しました。この会は「質が高く公正で公平、かつ利用者本位の介護サービスを通じて利用者の自立を支援すること」を目的に、人材の育成、研修や情報の収集・交換 提供等のネットワークを構築し、市民の皆様の信頼やご期待に十分お応えしたいとの願いを込めて発足しました。

既に、幹事会のもとに三つの委員会(代表者セミナー等企画委員会・サービスの質向上委員会・会員ネットワーク委員会)と、三つの部会(居宅介護支援部会・在宅サービス部会・施設サービス部会)を組織し、それぞれの目的を指して活動を開始しています。昨年10月には、市民の皆様に介護保険事業者を紹介する「介護フェスタ」を開催いたしましたところ、多くの市民の方の参加をいただき大変喜んでいます。

本協議会の活動が「利用者本位のサービスによる自立支援に大きな効果をあげ、市民の皆様が安心して暮らせる福祉の町づくりの根幹となることを切に願っております。福岡市介護保険事業者協議会は、これからも行政との連携を深めながら、質の高い介護サービスの普及向上に力を尽くしていく所存でございます。新年にあたり、皆様方のさらなるご協力をよろしくお願ひいたします。

会員法人・訪問特集

福岡市医師会
訪問看護ステーション
博多

理学療法士による
リハビリ中



勤務看護職16名・理学療法士9名です。
スタッフの9名はケアマネジャー
であります。ちなみに福岡市医
師会アーステーションには約150
名の職員が所属し、内71名はケア
マネジャーです。

ステーションから
の訪問看護は、かかり
つけ医より指示(訪問
勤務看護職16名・理学療法士9名です。
スタッフの9名はケアマネジャー
であります。ちなみに福岡市医
師会アーステーションには約150
名の職員が所属し、内71名はケア
マネジャーです。

福岡市医師会では、平成6年9
月市内各区に1カ所ずつ計7カ所
の訪問看護ステーションを一斉に
開設され、平成11年度にはケアブ
ランセンターを併設し、医師会本
部の単独型居宅介護支援事務所を
併せ、計8カ所の事業所を運営さ
れています。本日訪問するのはス
テーション博多です。では、ステー
ションの紹介をお願いします。

「現在、訪問看護ステーション
博多には109名の利用者、ケア
プランセンターには117名の利
用者があり、各々サービスを提供
しています。(平成13年10月末現在)

看護指示書の
交付)を受け
初めて実施で
きるもので、
かかりつけ医
とは常に緊密
な連携を図っ
ています。ス
タッフは利用
者の心身の状
態を医療的視
点で観察、ア
セスメント後に看護サービスを
提供、常に予測をもって臨機応変
に対応しています。利用者の心身
の状態に応じて介護保険から医
療保険へと適用が変わること
特徴があります。

もう一つの事業である、ケアマ
ネジメント業務についても、かか
りつけ医、各関係機関との連携を
図り、利用者に満足のいくサービ
スの提供に努めて
いるところです。

開設当初より質
の向上を主命題と
して、年に1回研
修会を開催する
他、外部研修会
への積極的な
参加、各事業
所で定期カン



▲ステーション博多
▼ステーション管理者・理学療法士



株式会社
二チイ学館

交通量も相変わらずはげしい明治通りに面したビルの5Fが、
今回訪問した(株)二チイ学館です。

お試しください!
アイリスクアセンターの
デイサービス
新規1月9日
オープン!!



本社は東京、昭和43年創業、30余年に
わたる医事業務サービスと新たに介護サ
ービス事業を展開、又、教育事業も充実し
ていて医療事務講座、2級ホームヘルバ
ー講座も開校中のこと、教育から就業

まで一貫したシステムが会社の亮である。
本日は、全国101支店の一つである
福岡支店のアイリスクアサービスにズバ
り聞いてみました。

A 最後に今後の展開で、何か考えておられますか?

Q 最後に今後の展開で、何か考えておられますか?

A ヘルパーの研修強化はもちろんですが、平成14年1月9日(水)より向新町に「デイサービス」を開設します。介護度の高い方もお風呂に入れるように、最新型の機械浴も完備致しました。スタッフ一同、地域の皆様に愛される「デイサービス」を目ざして頑張っております。今後共、ご支援の程よろしくお願い申しあげます。

A 最近では、ヘルパー不足をよく耳にしますが、アイリスさんはいかがですか?

Q 胸をつくような質問ありがとうございます。おかげ様でH13年6月より、単月黒字になりました。ただし、営業利益は1ヶタ台のパーセントです。まだまだこれからですが厳しいです。

A 2級ホームヘルパー講座も開校しておりますが、他の事業所さんと同じくアイリスもヘルパー不足です。ヘルパーも質を問われますので、2級の資格=即戦力とはいきません。技術だけではなく、ヘルパーとしてのモラルも同じくらい必要だと考えています。

福岡支店 福岡市中央区大名2-9-2福岡共栄火災ビル5F TEL 092-732-3611 FAX 092-713-7493
アイリスクアセンター
向新町 福岡市南区向新町1-7-10 TEL 092-557-9954 FAX 092-557-9953
西新町 福岡市早良区西新1-8-2西新新光ハイム1F TEL 092-852-8809 FAX 092-852-8807
博多 市博多区博多駅前2-19-27九動博多駅前ビル3F TEL 092-283-3364 FAX 092-283-3365
春日 福岡市東区香椎駅前2-14-17春華ビル2F TEL 092-674-4318 FAX 092-674-4320
春日市千歳町3-61-1 加藤店舗 TEL 092-915-8471 FAX 092-915-8473
柏原 柏原郡柏原町大字仲原 285-1 TEL 092-652-1146 FAX 092-652-1147

福岡市の 介護保険 Q&A

Q 福岡市の介護保険の現状を教えてください。

A

介護保険制度を利用するためには、最初に市の要介護・要支援の認定を受ける必要があります。要介護・要支援認定を受けた方は、平成13年9月末現在、2万3,775人でした。本市の65歳以上の人口が18万1,741人であることから、約13%の方が認定を受けていることになります。

次に平成12年度における利用状況ですが、介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)などの施設サービスを利用している人が、月平均で6,163人、在宅サービスが同じく9,481人でした。今後高齢化が進むにつれ、介護保険サービスを利用される方は増加していくことが予想されます。

次に保険給付費の支出状況ですが、本市の介護保険は「福岡市介護保険事業計画」に基づいて運営しています。この事業計画との比較で見てみると、平成12年度1年間の介護保険料は、うち、特別養護老人ホームなどの施設サービス経費は、ほぼ計画どおりの実績となっています。しかし、在宅サービス経費は、計画比約75%の実績でした。これは短期入所サービス(ショートステイ)での万一の事態に備えた「利用控え」など、一部のサービス利用が事業計画で見込んだサービス量を下回ったことによるものと思われます。

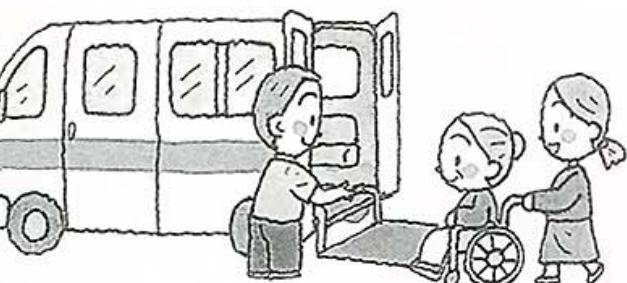
A

Q 福岡市の介護保険料はどうなっていますか。

給付費は約1,92億円を支出しており、毎月増加傾向にあります。介護保険を運営するには、毎日約1億円の費用がかかる計算になるわけです。

このように社会保険制度としての体制が整うなか、本市では、特別養護老人ホームなどを訪問し、利用者の話を聞き、相談にあたる「ふれあい相談員」の派遣や、サービス評価の仕組みづくり、事業者研修の実施などサービスの質の向上にも努め、利用者本位の介護保険制度となるよう取り組んでいます。

に基づき計算されます。総費用のうち、50%を公費でまかない、残りを65歳以上の人(17歳~40歳)、64歳の人が33%を負担する仕組みとなっています。ただし、65歳以上の人については、制度に慣れていたための国の特別対策により、平成12年4月から9月までの半年間は全額免除、平成12年10月から平成13年9月までの1年間は半額です。平成13年10月からは本来の保険料徴収となっています。



納付方法は、老齢(退職)年金が年額18万円以上の人は年金から天引きし、そのほかの人は口座振替または納付書で納めます。年金からの天引きには、区役所への手続きは必要ありません。介護保険料は、制度の安定した運営のため、重要なものですので、みなさまのご理解とご協力をお願いします。



A 65歳以上の人(介護保険料)は、平成12年度から14年度までの3年間の総費用

“ケアプランの数が勝負よ”とやる気満々の上司に日々あおられている私は。皆さん新春1月9日向新町デイサービスオープンです。よろしくお願ひします。

アイリスケアセンター
向新町
ケアマネージャー
武原 由美子

この仕事を始めて、まだ数ヶ月ですが、怖いお姉様・お兄様方にしごかれながらも楽しい毎日です。早く自信が持てるよう、頑張っています。

株式会社ツケイ福岡支店
介護職員
川原 尚志(23歳)

昨年の6月から支援相談員として春風にて勤務しています。よろしくお願ひ致します。

介護老人保健施設 春風
事務・ソーシャルチーム所属
原 秀樹

今年で2年目を迎えました。だいぶ仕事に慣れてきましたが、まだまだ失敗も多いです。モットーは明るく元気に挨拶です。これからも頑張っていきます。

特別養護老人ホーム 寿生苑
デイサービスセンター介護員
真方 祥亮(24歳)

昨年4月より医療相談室でソーシャルワーカーとして勤務しています。まだまだ私自身勉強中ですが、皆様が何でも相談できるような存在を目指して頑張っていきます。

現在2児の母である私。
仕事の看板娘?と言われています。家庭と仕事と育児で我が家は戦争みたいです。でも周囲の暖かい協力のもと楽しく仕事が出来ています。
がんばりま～す!!

特別養護老人ホーム 博多さくら園
介護員
矢ヶ部 尚子(29歳)

平成13年4月から、ホームヘルパーとして勤務しております。家事援助に訪問に行き、悪戦苦闘の毎日です。これからも頑張って行きたいと思います。

医療法人 永寿会
シーサイド病院 医療相談室
医療ソーシャルワーカー
下村 貴子(23歳)

ながお在宅ケアセンター
訪問介護ホームヘルパーながお
介護福祉士(サービス提供責任者)
武本 克章(28歳)

明るく元気で、フットワークの良さが自慢です。利用者のニーズに迅速に応じられるよう、エンジン全開で頑張ります。

福岡市医師会
訪問看護ステーション城南
管理者 看護婦
高橋 由美

ヘルパー派遣の仕事に就いて6年目ですが、まだ毎日が勉強です。お客様には孫のようにかわいがってもらっているながら、満足いただけるサービスを提供できるようがんばります!

福岡市市民福祉
サービス公社 東部支部
コーディネーター
野瀬 寿(28歳)

株式会社ツケイ福岡支店
介護職員
川原 尚志(23歳)

今年4月に就職したばかりの新人です。先輩たちに怒られながら、めげずに頑張ってます。早く一人前になれるよう、これからも頑張ります。

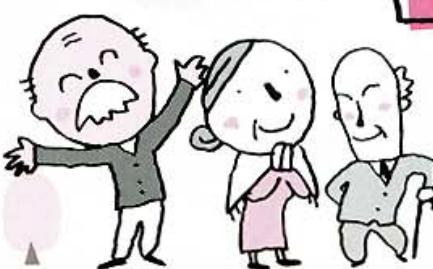
特別養護老人ホーム
光薫寺ビハーラ
介護員
矢部 祐子(21歳)

医療法人 混江堂
介護老人保健施設
からざステーション
社会福祉士 支援相談員
樋口 大悟(25歳)

昨年9月より相談員として元気に働いております。先輩方に色々と助けてもらいながら、一人前の相談員になるために日々精進し頼れる相談員として活躍したいと思います。

今年で入社して2年になります。不慣れな仕事ですが、職場の方々の指導もあり、少しづつ業務を覚えております。言葉遣い・挨拶にも気を付けて行動していきたいと思います。

原土井病院介護保険
サービスセンター
事務員
江口 旭(20歳)



散歩上 ちょっとそこまで



▲「流」の生活

ふるさと館



交通のご案内

- JR博多駅から○徒歩15分
- 天神から○地下鉄祇園駅下車、徒歩5分
- バス停 祇園町下車、徒歩5分
- バス停 キャナルシティ下車、徒歩3分
- 徒歩20分

- ◆閉館時間／午前10時～午後6時
(入館は午後5時30分まで)
- ◆休館日／年末年始(12月29～12月31日)
- ◆ふるさと館入館料

個人	団体
一般 200円	150円(20人以上)
小学生 中学生 100円	60円(20人以上)

*65歳以上(福岡市内居住者)又は心身障害者(福岡市内居住者)及び市内の学校の授業で観察される場合は無料です。

お出かけガイド

「博多町家」 ふるさと館

〒812-0039 福岡市博多区冷泉町6-10
(柳田神社正門前)
TEL(092)281-7761 FAX(092)281-7762

「博多町家」ふるさと館は、その名のとおり高齢者の方が幼年期～青年期～中年期と過ごしたなかで心のふるさととして当時を思い起させる懐いの場所といえます。施設内は当然の事ですがパリアフリー、エレベーター完備で車イスでも安心して出掛けることができます。大きく変貌した町、博多。しかしその真髓は少しも変わません。開放的で型にはまらない博多人気質は多くの祭や伝統とともに受け継がれ、博多は福岡市民の心のふるさととして愛されきました。「ふるさと館」では、なつかしい明治、大正の時代を中心におもてなしと文化を広く紹介しています。この町の心をぜひ体験して頂きたいと思います。又すぐ隣には柳田神社、もう少し足をのばせば、空海が創建したと伝えられる東長寺、更に東へ進むと承天寺とお寺巡りもいかがでしょうか。

65歳以上の福岡市内居住者は無料となっていますので、シルバー手帳をご持参下さい。なお、駐車場はありませんので最寄りの公共交通機関をご利用下さい。

展示棟 博多の心を再現しています。

明治、大正は博多の個性の開花期。

商都博多では、商売繁盛と災難退散招福厄除けを祈つて年中何かの祭りが行われていました。博多祇園山笠(映像22分)をはじめさまざまな展示によりあかかたな人情の機微がうかがえます。

祝いごとや宴の席、商いの場などを使いこなされてきた道具の展示や日用品を商う雑貨屋のある家族の日々の暮らしを再現しています。また歴史の中で磨きあげられてきた技を受け継ぐ匠たちが、多彩な伝統工芸品の制作を実演します。

博多祇園山笠▶

みやげ処
博多の伝統工芸品等を販売しています。

博多織、博多人形等昔から愛されてきた品々には、洗練された個性と使いやすさがあります。新旧の工芸品名産品が色々と揃っています。



町家棟

実在した町家を
移築復元しています。

かつて博多の町筋には、裕福な商家が軒を並べていました。しかし空襲や戦後の区画整理で、大半が消失しました。この「博多町家・ふるさと館」の一隅に移築・復元された町家は、いまや数少ないこれら町家の特徴をみごとに残した文化財です。明治初期に博多織元の住居兼工場として冷泉町に建てられ、美しい白壁からも往時のたたずまいをしのぶことができます。

事業実施

報告

1、部会が実施した事業

居宅介護支援部会

今年度は年間に3回の研修会、3回の事例検討会を開催する予定で活動を行つてます。ケアマネージャーを中心にケアプラン研修等を開催しています。また、講師を早良病院医療室長 大垣京子氏(但し第1回居宅介護支援研修会を除く)にお願いし、いろいろなテーマに取り組んでいます。

その1 第1回研修会 H13・6・22

講演会形式で行いました。部会の活動第1号です。「医療と福祉の連携—介護保険の円滑な運営を目指して—」というテーマで福岡市医師会田坂健二先生と、「アセスメントの意味」を西南女学院大学伊藤直子先生が講演されました。当日は数多くの方が参加され熱心に聞き入っていました。

「医療と福祉の連携—介護保険の円滑な運営を目指して—」の感想としては医師の立場からの意見を聞くことができよかったです」といった声が寄せられました。

「アセスメントの意味」の感想としてはケアプランを作成する上での重要性・必要性を認識できました等があがりました。

全体として、「よかったです」という意見が多く好評でした。

その2 第1回事例検討会 H13・7・10

具体的な事例からは数多くのことが学べます。「何のために援助するのか」をテーマに、2つの事例について、利用者役、ケアマネージャー役等をきめ、介護保険を初めて利用する方の対応についてロールプレイングしました。参加者からは「面接(利用者とのコミュニケーション)の際に生かしていきたい」という声が多く聞かれました。

その3 第2回研修会 H13・9・19

「クライエントとニーズを探そう」というテーマでケアプラン研修を行いました。事例をロールプレイングで検証し、ケアプランをグループにて実際に作成。最後にグループごとに発表を行いました。

参加者の感想は「ケアプラン作成に限らず面接技術の幅が広がった」という意見が聞かれました。

また、「今回の研修で学んだことをあらゆるコミュニケーションの場で生かしていきたい」という意見もありました。



H13・9・19

福介協だより あしたの介護 5

職員基礎研修

主に新入職員を対象に、6月11日～12日の2日間コースで、1日目は特に新入職員に求められる接遇研修(介護サービスの心構え、利用者に対するマナーと心構え)を中心、会員事業所において施設見学を行い、見学から戻つて、見学した施設の「良い」と思つたところをグループで討議し発表しました。また、福岡市の独自サービスについても勉強しました。最後に、研修が終わつて、

希望者だけで交流会を行い、盛会の内に終了しました。

参加者73人の申込みがあり、ほぼ100%の参加率でした。交流会も19人の参加がありました。また、KBCテレビ、テレQの取材があり、テレビ放映されました。

協力いただいた施設「博多さくら園」「ライフケア大手門」「どりかい介護老人保健施設」「老人健センターささおか」の皆様、お忙しい中大変お世話になりました。ここで、研修に参加した一研修生の感想文を掲載します。

職員基礎研修に参加して

シーサイド病院 下村 貴子

この2日間の研修で私は、多くのものを得ることができた。

介護保険制度について行政の方からと企業の方から話を聞けたことは、様々な角度から介護保険制度を見つめることができ、とてもいい機会を得られたと思う。まず制度自体を理解し、その上で自分の役割を考え実行することや、常に相手の立場に立ち、いかなる場面も、プロ意識を忘れず向上心を抱くこと、情報の確保、連携などの大切さを学ぶことができた。

2日目の施設見学においても実際に老人保健施設を自分で見ることで、施設の信念や人所者に対する気づかい、工夫などを感じることができた。他の施設を知ることは、改めて自分の施設について考えるよい機会になることも知った。また多職種、幅広い年齢の方々と交流を持つことで新たな視点で物事を考え、視野を広げることができたように思う。今回の施設見学のテーマであった「良いところを見つける」という視点を大切にしていきたいと思う。そして私はいろいろなことを感じられる感性を持ちたいと思った。相手の変化、自分の変化、周りの変化、相手と自分の関係の変化、環境の変化を感じとり、それに対応できる知識と人間性を持てるよう努めていきたいと思う。

勤務1年生の私にとって、多くの職種の方々と交流できたこと、また、多くの情報を得ることができたことは大きな収穫であった。広い視点と深いまなざしの仕事がやれるように努力をしてゆきたい。



2、委員会が実施した事業

委員会は、部会単位での活動を除く横断的な事業を実施しています。

2、委員会が実施した事業

在宅サービス部会

意見交換会

在宅サービスというの本当にいろいろな事業からなっています。そして各事業者の抱える問題(小さなことから大きなことまで)も様々かもしれません。しかし、身近に体験したことを題材に意見を交換する場を開き、共有することで解決の糸口をつかむことが出来るかもしれません。

在宅サービス部会では一緒に活動する方を募集したところ20数名の方が参加され、ほぼ毎月1回意見交換会を行ってきました。

抱えてる問題として度々あげられたのが「事業者間の連携」がうまくいかないということでした。まずはより多くの方との意見交換を行う機会を持つことになりました。

多くの意見が集まれば、考え方の幅が広がります。その結果としてサービスの向上につながるのではないかでしょうか。



施設サービス部会

研修会 H13.11.15

福岡県で「身体拘束ゼロ宣言」が発表されてから、数年がたちました。実際に積極的に取り組んでいる東福岡和仁会病院の総婦長 中原洋子氏にどのように取り組んでいるかを伺いました。

身体拘束廃止には代替案を考え柔軟な発想と知識が必要ということについて具体例を挙げての講義でした。

年に1回の施設サービス部会の研修会とあってか数多くの方の出席がありました。感想として、「抑制と安全は表裏一体ではないだろうか。」「柵の使用を抑制とすると、歩行不安定なので安全確保のためとるとか、考え方を見直したい。」等の意見があがり、今後の施設サービスに対する参加者の熱意を感じました。



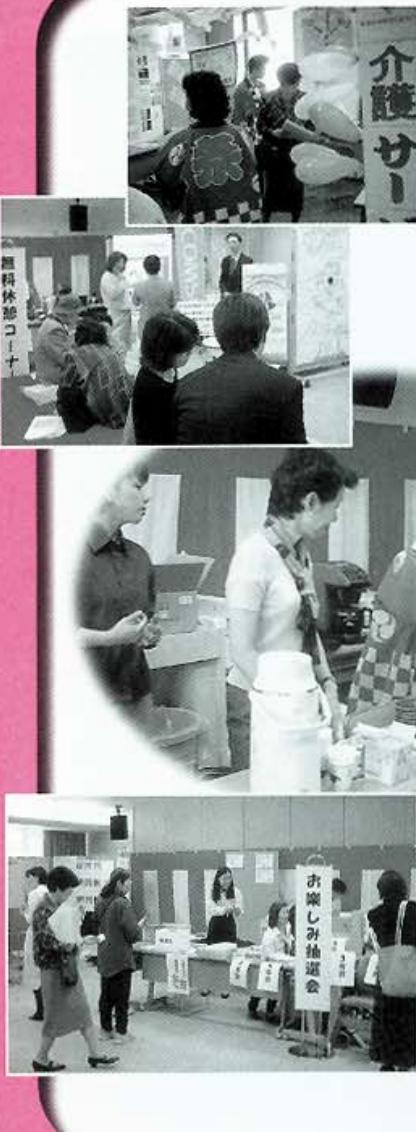
代表者セミナーと介護フェスタ

代表者セミナー

8月8日に実施した「代表者セミナー」では、法人代表者や管理者の方を中心に、介護サービス事業運営に当たつての経営「マネジメントのポイント」の講演会を行いました(67名出席)。好評でしたので、今後も経営管理や人材育成、リーダーシップなどの研修を企画していくといきたいと考えています。

さわやかな季節を迎えた秋の10月30日には、「介護サービスにはどんな種類がある?」「どんなことをやつてるの?」という市民の疑問にお答えすることをメインテーマに「介護フェスタ」を実施しました。介護サービス紹介コーナーには、会員17法人が出展され、それぞれが実施している介護サービスについて、工夫を凝らしてPRを行いました。また、集客のため用意した「お楽しみ抽選会」は500個以上用意した賞品がすべてなくなるほど盛況で、「無料休憩コー

ナー」のお茶、コーヒー、せんざい、クッキーの無料提供も好評でした。その他「手品リハビリ教室」や「ドクターマジックと博多笑い塾の健康バラエティ笑」なども盛況でした。NHKテレビの取材があり、当日本放送されました。



会員ネットワーク委員会

ケアマネ受験講座とホームページ開設研究

ケアマネ試験が近づいた9月1日(土)、会員の受験者を応援するため、市価より大幅に安い受験料で「ケアマネ受験対策講座」を実施し、94人が受講しました。講師は、協議会会員の(医)永寿会・シーサイド病院の川島圭司さん。川島さんは「新介護支援専門員わかる必勝問題1700戦」「ケアマネゲット」などの著書があります。

会員のネットワークを促進するため、協議会ホームページ開設に向けて7月16日に「IT・ホームページ開設研究会」を立ち上げました。その後、本協議会のホームページ



ページ開設に向けて研究を続けています。また、開設に向けて準備も行っています。このため、会員の皆様にも調査のご協力等さまざまな形でご依頼する事になると思いますので、よろしくお願ひいたします。