

あんしんできる・しんらいできる・たよれる介護サービスをめざして

福介協だより

# あしたの介護

2020.3  
vol.36

## 介護の職場見学ツアー

代表者セミナー等企画委員会は、今年度“初”の取り組みとして、介護業界に興味があり就職を検討している方などを対象に、6月26日と7月13日に『介護の職場見学ツアー』を開催いたしました。

会員法人の中で、見学先として希望があった事業所（施設）を、当協議会スタッフの引率の元、見学して回るツアーです。

見学は、[オリエンテーション（施設紹介）→見学→まとめ]の順で、1日に3～4事業所（施設）をタクシーで訪れました。どこの事業所（施設）も、参加者に事業所（施設）の特色や力を入れている内容などをわかりやすく丁寧に、楽しい雰囲気の説明していただきました。



お昼の時間帯が見学先になった事業所（施設）では、入所者のみなさんが実際に召し上がっている食事をご提供いただき、参加者みんなでいただきました。「美味しい！」「美味しい！」と声が弾み、大好評でした。

参加者は、介護を学ぶ学生さんから、実際に介護職として就職先を検討している方まで、27名の方にお集まりいただきました。

「とても楽しかった。」「就職を考えるのにとってもいい機会になった。」「現場スタッフの声が聞けてよかった。」などの感想に加え、「移動のタクシーの中で参加者同士が仲良くなれた。」「終始、楽しい時間がすごせた。」との感想をいただきました。ツアー参加後、就職先として検討したいと2名の方が事業所（施設）からの連絡を希望されました。

スタッフとして同行した私自身は、参加者のみなさんの介護に対する熱意や不安、これからの希望を聞く良い機会となり、とても元気をいただきました。

“初”の試みではありましたが、多くの会員法人みなさまのご協力の元、無事に開催することができました。この場を借りてお礼申し上げます。

10名を超える参加者が集まったコースもあれば、残念ながら参加者が集まらなかったコースもあったことが反省点です。

令和2年度も、今回の反省点を踏まえ、より多くの参加者に集まっていただけるようバージョンアップし、この取り組みを実施したいと計画しております。みなさまのご協力をよろしくお願いいたします。



（社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会 小野）

## ～ 年次有給休暇、取得していますか？ ～

皆さん、年次有給休暇（いわゆる有休や年休等）の取得をしていますか？

平成31年（2019年）4月より、労働基準法が改正され年次有給休暇の取得が義務化されていますので確認していきましょう。

### ■ 年次有給休暇とは？

年次有給休暇は、法律で定められた労働者に与えられた権利です。

正社員、パート、アルバイトなどの区分に関係なく、以下の要件を満たしたすべての労働者に年次有給休暇は付与されます。

労働基準法において、労働者は、

1. 半年間継続して雇われている
2. 全労働日の8割以上を出勤している



この2点を満たしていれば年次有給休暇を取得することが出来ます。

### ■ 年次有給休暇の付与日数

□ 通常の労働者の付与目標

| 勤続勤務年数 | 6ヶ月 | 1年6ヶ月 | 2年6ヶ月 | 3年6ヶ月 | 4年6ヶ月 | 5年6ヶ月 | 6年6ヶ月以上 |
|--------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 付与日数   | 10日 | 11日   | 12日   | 14日   | 16日   | 18日   | 20日     |

□ 週所定労働日数が4日以下かつ週所定労働時間30時間未満の労働者の付与日数

|      | 週所定労働日数 | 1年間の所定労働日数※ | 継続勤続年数 |       |       |       |       |       |         |
|------|---------|-------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
|      |         |             | 6ヶ月    | 1年6ヶ月 | 2年6ヶ月 | 3年6ヶ月 | 4年6ヶ月 | 5年6ヶ月 | 6年6ヶ月以上 |
| 付与日数 | 4日      | 169日～216日   | 7日     | 8日    | 9日    | 10日   | 12日   | 13日   | 15日     |
|      | 3日      | 121日～168日   | 5日     | 6日    | 6日    | 8日    | 9日    | 10日   | 11日     |
|      | 2日      | 73日～120日    | 3日     | 4日    | 4日    | 5日    | 6日    | 6日    | 7日      |
|      | 1日      | 48日～72日     | 1日     | 2日    | 2日    | 2日    | 3日    | 3日    | 3日      |

※週以外の期間によって労働日数が定められている場合

労働基準法が改正され、平成31年4月より、使用者（会社・病院・施設・事業所等）は、**法定の年次有給休暇付与日数が10日以上全ての労働者**（正社員・パート、アルバイト等）に対し、**年5日の年次有給休暇を確実に取得させることが必要**となりました。



○ お問い合わせ・ご相談 ○

福岡県福岡労働者支援事務所（福岡地区）：092-735-6149

福岡労働局・総合労働相談コーナー：092-411-4764

【情報提供・執筆者：医療法人福香会 介護事業部 副部長 大塚 雄一】



## 会員のつどい

開催日：令和元年10月16日

昨年、10月16日、博多区のグラナダスイート福岡において、本協議会主催の「会員のつどい」を開催いたしました。本協議会会員の皆様の情報交換の場として毎年開催しておりますが、本年も23法人82名の方にご参加していただき、楽しく有意義な時間を過ごす事ができました。

参加された皆様からも、「いろいろな事業所の方と交流を深めることができた」「事業のヒントなどの話を聞くこともできた」と、好評をいただくことができました。

毎年恒例の工夫を凝らした大盛り上りの事業所PRや、商品を使った真剣勝負のじゃんけん大会など、あっという間の楽しい2時間を参加者の皆様と過ごす事ができました。

ご参加下さった会員の皆様を始め、開催にあたりご尽力いただいた関係者の方々並びにご協力いただいた皆様に心より厚く御礼申し上げます。

(社会福祉法人光薫福祉会 眞部)



## 代表者セミナー《事業者向け公開講演会》

開催日：令和元年10月11日

令和元年10月11日、福岡市市民福祉プラザにて「代表者セミナー」を開催しました。

今年度は『「広報＝広告を打つ」では無い。やるべき最初の一步は組織内浸透&循環である。』の内容で、株式会社リクルートマーケティングパートナーズまなび事業統括本部教育機関広報統括部営業4部九州グループ 北村 岳人 氏にご講義いただきました。

人材を確保する為にどのような媒体で出せば効果があるか、どのような内容で広報を打てば良いかと考える傾向にあるが、外部に伝える前に事業所で働く人たちにその魅力は伝わっているのか、伝える方たちは体現者となっているのか、まずは組織内浸透&循環が必要である事と、広報と組織内浸透の関係性も含めて講義いただきました。

参加者からは、「採用にばかり目が行き、内側に目を向けていなかった。足元を見つめなおすことが重要と感じた。」「教育と定着を大事にしているつもりでしたが、ビジョンが組織内に浸透しているかと問われると、全くしていないと思います。

手がかりがつかめてよかったです。」との感想を頂きました。





## 令和元年度 福岡市介護保険事業者協議会 新会員の紹介

### 医療法人 研和会

医療法人 研和会です。この度、新規入会させていただきました。  
通所リハビリテーション・小規模多機能介護施設・訪問リハビリテーションを行っております。経営母体は、開業37年の北島内科医院です。かかりつけ医として、内科・糖尿病・精神科・消化器内科・循環器内科・認知症の診療とともに訪問診療を行っています。  
入会により地域連携の強化とともに介護研修を受けさせていただき、介護レベルアップを図りたいと思っております。どうぞよろしくお願い致します。



### 株式会社 桜十字

株式会社桜十字は、住宅型有料老人ホーム「ホスピタルメント福岡天神」「ホスピタルメント桜十字博多」やリハビリ特化型デイサービス「Let's リハ!」、居宅介護支援事業所「桜十字ケアプランサービス黒門」などの介護保険サービスに関わる多数の事業所を運営しています。



### 株式会社 New Support 伊都アクティブカフェ新

「オーダーメイドな健康づくり」をテーマに要支援者向けの通所サービス・出張運動講座・看護師訪問見守りサービス・予防専門訪問リハビリ等の介護予防支援を実施しております。また、介護施設でのリハビリ相談やご家族様の介護による腰痛対策にも取り組んでいます。

お問合せ先： 福岡県福岡市西区大字周船寺 172-3  
TEL&FAX 092 - 834 - 5439



### 社会福祉法人 敬親会 城南の杜デイサービスセンター

一人ひとりがご自分のペースで過ごすことの出来る居心地の良い場所です。みな様の笑顔大切に、月に一度は外出支援、おやつ作り、季節の行事イベント等行なっております。また、脳活性化メソッドを導入し、笑顔で、楽しく、脳機能アップに力を入れております。

お問合せ先： 福岡市城南区梅林3丁目10番8号  
TEL：092-407-6372 FAX：092-407-6373



### パナソニックエイジフリー株式会社 パナソニックエイジフリーショップ福岡中央

パナソニックでは、「バリアフリー」「ストレスフリー」「ケアフリー」の3つのフリーを「エイジフリー」として掲げ、商品やサービスの提供を通じて生涯にわたっての快適な暮らしのお手伝いをいたします。

お問合せ先： 福岡県福岡市博多区諸岡2丁目6番26号





地域資源の情報をまるごとひとつに ケアマネジャーと介護事業者をつなぐ

## 地域ケア情報見える化サイト「ミルモネット」

ミルモネットは、これまで把握・管理の難しかった、チラシやFAX等、紙で管理されていた介護保険内外のサービスの情報を“見える化”することで、ケアマネジャーがご利用者のニーズに合う事業者・団体を探し、利用者に分かりやすく提案することを可能にする介護サービスの情報プラットフォームです。

福岡市の通所系事業所掲載率（登録率）は84%で、ケアマネジャーの利用も広がってきています。



使いやすい機能とデザインで、利用者目線のサービス選択を実現

### ◆ 基本情報をワンクリックで印刷



ご利用者のサービス選択に必要な情報を、手間なく提供できます

### ◆ チラシとパンフレット機能



事業所の最新のチラシやパンフレットを確認でき、印刷もできます

### ◆ 豊富な写真で日常の雰囲気を確認



見学しないと分からない雰囲気や設備を、写真で確認することができます。

### ◆ 地図で近くの事業所を絞り込み



利用者のご自宅から近い事業所を簡単に探せます。

ミルモネットを使ってみたい！私たちの地域でも使えないか？など、気軽にお問合せください。

詳しくは  
「ミルモネット」で  
検索！

問い合わせ先： 株式会社ウェルモ福岡本店（ミルモサポートデスク）担当：富永  
TEL：092-477-7011 Email：support@welmo.co.jp



# 令和元年度事業実施報告

## 居宅介護支援部会



居宅介護支援部会は、令和元年度は3回の研修を実施致しました。

第1回は「苦情対応の基本姿勢について」をテーマに、一般社団法人こころ塾 代表理事 内木場 三保 氏にご講義頂き、「苦情」に対応する「対話」の手法を学びました。「クレームを言う人をタイプ分けして対応する方法の講義やグループワーク、実技での他者からのアドバイスが参考になりわかりやすかった」等、感想を頂きました。

第2回は「人生最終段階における意思決定について」をテーマに、医療法人あおばクリニック院長 伊藤 大樹 氏にご講義頂き、医療・ケアの方針決定の際に、介護支援専門員がどう考え動けばよいかを学びました。症例を用いたグループディスカッションを通して、「利用者を取り巻く人たちが、それぞれの声を聞き、ともに考えるプロセスが大切であることを学んだ」等、感想を頂きました。

第3回は面接技術研修「家族を支援する面接」をテーマに、医療法人武田内科 医療相談室長/日本医療ソーシャルワーク学会会長 大垣 京子 氏にご講義頂き、参加者からは「相手をどのようにコンプリメントすれば良いかがよくわかった。明日から実践したい」等、感想を頂きました。

第4回の「援助力が高まる事例検討の実践」につきましては、新型コロナウイルスの感染まん延防止のために中止させていただきました。

令和2年度も、皆様が業務に活かせるような研修を企画しております。皆様のご参加、ご意見をお待ちしております。

(一般社団法人福岡市医師会 高橋)



第2回研修会



第3回研修会

## 在宅サービス部会



令和元年度、在宅サービス部会では4回の研修を計画・実施いたしました。

第1回研修会は9月25日に、「認知症の方の理解」のテーマで社会医療法人雪の聖母会 聖マリア病院 E-HCU/SCU HCU 師長、脳卒中リハビリテーション看護認定看護師 ユマニチュード®認定インストラクターの杉本 智波 氏よりご講演いただき13名が参加されました。「認知症の方とのコミュニケーションの考え方が良くわかりました。」「コミュニケーションの取り方の根拠が良くわかりました。」との感想をいただきました。

第2回研修会は11月12日に、「脳がよろこぶ!笑顔がうまれる!シナプソロジー!!」のテーマで医療法人浜江堂 介護老人保健施設からぎステーション 作業療法主任の百武 孝 氏よりご講演いただき14名が参加されました。「楽しく脳トレができました。」「グループで行うのでコミュニケーションが取れますね。」との感想をいただきました。

第3回研修会は1月15日に、「精神障がいがある またはあるかもしれない方への対応」～家族支援についても考える～のテーマで福岡市精神保健福祉センター 相談指導係 係長 武藤 由也 氏、城南区保健福祉センター地域保健福祉課 係長 中野 千里 氏、西区保健福祉センター地域保健福祉課 係長 森 稚恵子 氏の3名の講師にご講演いただき34名が参加されました。「精神疾患の方への難しいイメージが少なくなりました。」「無理のない生き方へのアプローチをもっと学んでいきたいと思いました。」との感想をいただきました。

第4回研修会は2月14日に、「救命講習会」のテーマで福岡市消防局警防部救急課よりご講演いただき24名が参加されました。「実際にAEDの操作を操作できてよかった。」「新しい知識、変わっていた常識の確認ができた。」との感想をいただきました。

令和2年度の研修事業におきましても、会員の皆様のご意見、ご要望に沿った内容を企画していきたいと考えております。

(医療法人浜江堂 江原)



第2回研修会



第3回研修会

## 施設サービス部会



令和元年度は3回の研修を実施致しました。

第1回は、「介護技術研修」をテーマに株式会社大起エンゼルヘルプ 入居・通所事業部 事業部長付 / 理学療法士 田中 義行 氏にご講義いただきました。参加者からは「現場に沿った内容ですぐに活用できる技術ばかりだった。」等の感想をいただきました。

第2回は、「最新技術を駆使した介護経営を目指して」～ロボット・IT導入で満足度が向上するのは、なぜ?～をテーマに株式会社アスパル 代表取締役 後藤 大祐 氏にご講義いただきました。「今後について考える良い機会になった。」等の感想をいただきました。

第3回は、「介護する方の心の負担を軽くする認知症ケア」～オーダーメイドのケア～をテーマに近畿大学九州短期大学 非常勤講師 / 福岡市認知症介護指導者 田中 加代子 氏にご講義いただきました。「実在した例や対応について知ることができ大変参考になった。」等の感想をいただきました。

今年度も各研修に会員の皆様のご参加をいただき、有意義な研修を実施することができました。次年度も皆様のご意見やご要望を参考にしながら、多くの方に参加していただける研修を実施していきたいと思ひます。

(社会福祉法人今山会 塩田)



第2回研修会



第3回研修会

## サービスの質向上委員会



令和元年度は4回の研修を企画し実施致しました。

第1回は、新人職員研修を2部に分けて実施し、第1部「介護保険制度の基礎知識と記録の書き方」の内容で社会福祉法人恵徳会まほろばの里なの国 管理者 土居 孝男 氏にご講義頂き、第2部「新人向け実技研修～介護される方の気持ちを体験しよう～」の内容で社会福祉法人ふくおか福祉サービス協会 作業療法士 八尋 雅子 氏にご講義頂き研修を実施しました。

第1部では、記録を書く上での注意点を詳しく知ることができた。第2部では、介護される側の気持ちが体験できてよかった。等の感想を頂きました。

第2回は、「『KYT あなたは考えて介護していますか?』～職場の危険予知を学ぶ～」の内容で看護師 / 認知症介護指導者 中島 七海 氏にご講義頂き研修を実施しました。グループワークを通じ他者の考え方や自分の発想にない意見を知る事ができ、大変参考になった。などの感想を頂きました。

第3回は、「古武術を応用した介助術」の内容で介護福祉士 / 理学療法士 岡田 慎一郎 氏にご講義頂き研修を実施しました。身体の使い方を理解する事で、腰痛予防や介護技術の向上になった。などの感想を頂きました。

第4回は、中堅職員研修「いきいきと働くためのストレスマネジメント研修」の内容で産業カウンセラー 原 摩利香 氏にご講義頂き研修を実施しました。ストレスの原因の種類や反応、サインに気づくことが出来た。などの感想を頂きました。

今年度も各研修に多数の会員の皆様のご参加を頂き、意義ある研修を終えることができました。来年度も皆様のご意見ご要望を参考にしながら、更なるサービスの質の向上を目的とした研修を企画し実施していきたいと思ひます。

(医療法人ながら医院 毛利)



第1回研修会



第2回研修会



# 令和元年度 事業一覧

## 1 総会

| 事業名             | 実施月日     | 内 容                                                                                     | 講 師 等                             |
|-----------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 総会・講演会<br>交 流 会 | 6月11日(火) | 平成30年度事業実績・決算<br>令和元年度事業計画・予算(案)<br>役員改選(案)<br>講演会「ネット社会で会社を守る！」<br>～SNS社会における危機管理について～ | 講演会:宮原 三郎氏<br>(弁護士法人みらい法律事務所 弁護士) |

## 2 委員会

### (1) 代表者セミナー等企画委員会

| 事業名               | 実施月日                 | 内 容                                                                        | 講 師 等                                                              |
|-------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 介護の職場<br>見 学 ツ アー | 6月26日(水)<br>7月13日(土) | 博多区コース(4事業所)、南区・那珂川市コース(3事業所)<br>東区コース(3事業所)、博多区・中央区コース(3事業所)、早良区コース(3事業所) |                                                                    |
| 代表者セミナー           | 10月11日(金)            | 【事業者向け公開講座】<br>「広報＝広告を打つ」では無い。<br>やるべき最初の一步は組織内浸透＆循環である                    | 北村 岳人氏<br>(株式会社リクルートマーケティングパートナーズ<br>まなび事業統括本部教育機関広報統括部営業4部九州グループ) |

### (2) サービスの質向上委員会

| 事業名    | 実施月日      | 内 容                                                                  | 講 師 等                                                                        |
|--------|-----------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回研修会 | 6月17日(月)  | 新人職員研修<br>第1部「介護保険制度の基礎知識と記録の書き方」<br>第2部「新人向け実技研修～介護される方の気持ちを体験しよう～」 | 土居 孝男氏 (社会福祉法人恵徳会<br>まほろばの里なの国 管理者)<br>八尋 雅子氏 (社会福祉法人ふくおか<br>福祉サービス協会 作業療法士) |
| 第2回研修会 | 8月23日(金)  | 「KYT あなたは考えて介護していますか？」<br>～職場の危機予知を学ぶ～                               | 中島 七海氏 (看護師/福岡市認知症介護指導者)                                                     |
| 第3回研修会 | 11月14日(木) | 「古武術を応用した介助術」                                                        | 岡田 慎一郎氏 (介護福祉士/理学療法士)                                                        |
| 第4回研修会 | 12月12日(木) | 中堅職員研修<br>「いきいきと働くためのストレスマネジメント研修」                                   | 原 摩利香氏 (産業カウンセラー)                                                            |

### (3) 会員ネットワーク委員会

| 事業名     | 実施月日      | 内 容                | 講 師 等         |
|---------|-----------|--------------------|---------------|
| 第35号情報誌 | 9月        | A4 4ページ 4色刷 5,000冊 |               |
| 会員のつとめ  | 10月16日(水) | サービス提供に関する情報交換・交流会 | 会場:グラナダスイート福岡 |
| 第36号情報誌 | 3月        | A4 8ページ 4色刷 5,000冊 |               |

## 3 部会

### (1) 居宅介護支援部会

| 事業名    | 実施月日      | 内 容                  | 講 師 等                                         |
|--------|-----------|----------------------|-----------------------------------------------|
| 第1回研修会 | 7月11日(木)  | 「苦情対応の基本姿勢について」      | 内木場 三保氏 (一般社団法人こころ塾 代表理事)                     |
| 第2回研修会 | 9月19日(木)  | 「人生最終段階における意思決定について」 | 伊藤 大樹氏 (医療法人あおばクリニック 院長)                      |
| 第3回研修会 | 10月18日(金) | 面接技術研修「家族を支援する面接」    | 大垣 京子氏 (医療法人武田内科 医療相談室長/<br>日本医療ソーシャルワーク学会会長) |
| 第4回研修会 | 3月 9日(月)  | 「援助力が高まる事例検討の実際」     | 白木 裕子氏 (日本ケアマネジメント学会副理事長/<br>株式会社フジシア代表取締役社長) |

### (2) 在宅サービス部会

| 事業名    | 実施月日      | 内 容                                               | 講 師 等                                                                                              |
|--------|-----------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回研修会 | 9月25日(水)  | 「認知症の方の理解」                                        | 杉本 智波氏<br>(社会医療法人等の聖母会聖マリア病院E-HCU/SCU HCU師長<br>脳卒中リハビリテーション看護認定看護師 ユマニティ®認定インストラクター)               |
| 第2回研修会 | 11月12日(火) | 「脳がよここぶ!笑顔が生まれる!シナプソロジー!!」                        | 百武 孝氏<br>(医療法人浜江堂 介護老人保健施設からざステーション<br>介護部主任:作業療法士 シナプソロジーインストラクター)                                |
| 第3回研修会 | 1月15日(水)  | 「精神障がいがある またはあるかもしれない方への対応について」<br>～家族支援についても考える～ | 武藤 由也氏 (福岡市精神保健福祉センター 相談指導係 係長)<br>中野 千里氏 (福岡市保健福祉センター地域保健福祉課 係長)<br>森 雅恵子氏 (西区保健福祉センター地域保健福祉課 係長) |
| 第4回研修会 | 2月14日(金)  | 「救命講習会」                                           | 福岡市消防局警防部救急課                                                                                       |

### (3) 施設サービス部会

| 事業名    | 実施月日      | 内 容                                                | 講 師 等                                          |
|--------|-----------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 第1回研修会 | 7月23日(火)  | 「介護技術研修」                                           | 田中 義行氏 (株式会社太起エンゼルヘルプ 入居<br>通所事業部 事業部長付 理学療法士) |
| 第2回研修会 | 10月23日(水) | 「最新技術を駆使した介護経営を目指して」<br>～ロボット・IT導入で満足度が向上するのは、なぜ?～ | 後藤 大祐氏 (株式会社アスナビ 代表取締役)                        |
| 第3回研修会 | 10月25日(金) | 「介護する方の心の負担を軽減する認知症ケア」<br>～オーダーメイドのケア～             | 田中 加代子氏 (近畿大学九州短期大学 非常勤講師/<br>福岡市認知症介護指導者)     |

編集  
後記

日増しに暖かくなってきており、春がもうすぐそこまで来ています。  
私事です、四月で協議会委員三年目に突入します。委員として、色々な方々と接し、やりがいや、楽しさを実感している毎日です。  
これからも、協議会委員として、地域の皆様、介護保険事業者の皆様のお役に立てるように頑張っていきたいと思います。  
今年は東京オリンピックが開催されます。オリンピックの盛り上げに負けないように、福岡市介護保険事業者協議会も盛り上げていきますので、よろしくお願いします。  
(医療法人永寿会 梶原)

発行元 福岡市介護保険事業者協議会 会員ネットワーク委員会  
発行日 令和2年3月  
お問い合わせ先 福岡市介護保険事業者協議会事務局【(社福)ふくおか福祉サービス協会 介護支援課内】  
TEL 092-761-0883 FAX 092-761-0877 <http://www.fukukaikyuu.gr.jp>

※ 部数が足りない事業所にはお送りしますので、事務局までご連絡ください。