

あんしんできる・しんらいできる・たよれる介護サービスをめざして

福介協だより

あしたの介護

2022.3
vol.40

代表者セミナー《事業者向け公開講演会》 開催日：令和3年10月13日

令和3年10月13日、福岡市市民福祉プラザにて「代表者セミナー」を開催いたしました。

受講形式はコロナ禍ということもあり対面ではなく Zoom を使ったオンライン形式で行いました。

今年度は『「介護事業所における BCP 策定について」～令和3年度の介護報酬改定を受けて～』をテーマに、WELL WAVE 代表の満部一夫氏にご講義いただきました。

『BCP（業務継続計画）とは何か』から始まり、なぜ必要なのか、BCPにおける自然災害と感染症の考え方の違い、感染症に関しては入所系と通所系の BCP に基づいた対応の仕方やガイドライン・ひな形など BCP 策定にあたり基礎から実際に活用するまでを詳しくご講義いただきました。

終了後の参加者のアンケートでは、「現在自然災害 BCP を作成中で、優先順位が少しくクリアになった。」

「ポイントを整理していただき理解できた。」「具体的に何をどこまで、ということが理解できた。」「実際に説明頂き事例もありましたので参考にします。」「BCP 策定におけるガイドラインの存在は大きな収穫だった。」との感想をいただきました。

オンライン形式での代表者セミナーは初めてではありましたが、多くの会員法人の皆さまにご参加いただき、皆さまの協力のおかげで開催することができました。本当にありがとうございました。

（福岡市介護保険事業者協議会 事務局）



2022 年火災保険が変わります。

出典 損害保険料率算出機構ホームページ

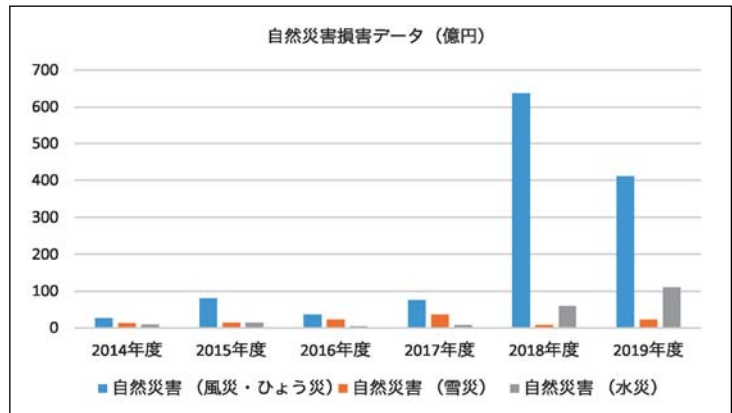
改定により 2022 年の火災保険料は 10% 程度の引き上げが見込まれます。

損害保険料率算出機構は、住宅総合保険の参考純率（各保険会社が保険料算出の際に目安として使用する純保険料率）を全国平均で 10.9% 引き上げることを 2021 年 6 月 16 日に発表しました。

相次ぐ自然災害で保険金支払いが急増していることを反映した形で、値上げは直近 4 年間で 3 度目となり、値上げ幅は過去最大となります。

自然災害のリスクの増加

2019 年 10 月にも 2017 年度から 2018 年度に発生した大規模な自然災害の影響を踏まえて平均 4.9% の参考純率の引き上げが行われました。しかし、2019 年度から 2020 年度においても大規模な自然災害が発生し、自然災害のリスクが一層高まっているため、参考純率の引き上げが再び行われます。



築年数の古い住宅の割合の増加

築年数の古い住宅は電気・給排水設備などの老朽化による影響で、火災・水濡れリスクや台風・大雪などによる損壊リスクなど火災保険におけるリスクが総じて高い実態にあります。そして、住宅全体に占める築年数の古い住宅割合が増加しており、今後もその増加が見込まれることから、リスクの増加を織り込むため保険料の値上げが必要となっています。

保険期間が最長 5 年へ

今回の改定では参考純率が運用できる期間をこれまでの最長 10 年から最高 5 年へと短縮することも示されています。保険期間を短縮する理由としては、自然災害のリスクが将来にわたり大きく変化していくと見込まれていて、長期的なリスクの評価が難しくなっているからです。

一部報道では大手損保は 2022 年 10 月からの契約を対象とするように報じられています。

地震保険は 2022 年度以降から改定へ全国平均 0.7% 引き下げ

損害保険のデータを収集・分析し、自動車保険などの参考純率を算出している損害保険料率算出機構が、地震保険の基準料率を変更することを発表しました。改定の実施日は未定ですが、すでに 2021 年 1 月にも地震保険料の改定が実施されており、今回の改定は 2022 年度以降とみられています。

地震保険料の基準料率は、おもに地域と建物の構造によって決められています。これが「基本料率」という部分です。今回の改定によってこの基本料率が最も引き上げられるのは茨城県・埼玉県等の鉄骨造・コンクリート造の建物（イ構造）で +29.9% です。

最も引き下げ幅が大きいのは大分県の木造の建物（ロ構造）で、マイナス 47.2% です。福岡県はマイナス 8.9% です。保険料で見ると福岡県の木造の建物では現行の 12,300 円から 11,200 円へ 1,000 円程度引き下げられる見込みです。

実際に改定される際には、改定された基準料率をもとに各保険会社が改定後の保険料金額を正式に公表する見込みです（現時点での見込み額から変更になることがあります）。

【情報提供者：株式会社グッド・サポート 原田大二郎】

～窓口負担割合見直し（2割負担開始）～

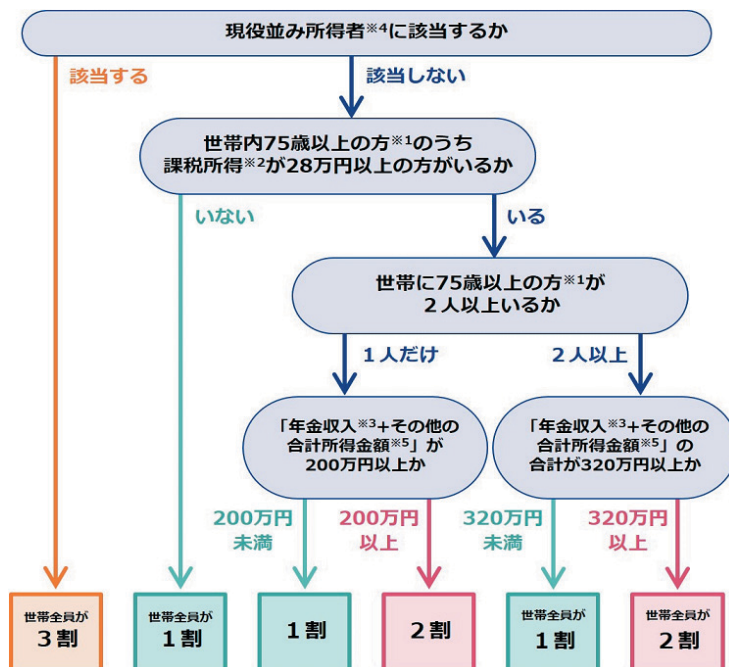
一定以上の所得のある方（75歳以上の方等）の医療費の窓口負担が変わります

- ・75歳以上の方等で、一定の所得がある方は、現役並み所得者（窓口負担割合が3割）を除き医療費の窓口負担が2割負担になります。

2割負担の判定

- ・窓口負担割合が2割の対象となるかどうかは、75歳以上の方の課税所得や年金収入等をもとに世帯単位で判定します。

（令和3年中の所得をもとに令和4年6月頃から判定可能となります。）



- ※1 後期高齢者医療の被保険者とは75歳以上の方（65～74歳で一定の障害の状態にあると広域連合から認定を受けた方を含む）
- ※2 「課税所得」とは住民税納税通知書の「課税標準」の額（前年の収入から、給与所得控除や公的年金等控除、所得控除（基礎控除や社会保険料控除等）を差し引いた後の金額）です。
- ※3 「年金収入」には遺族年金や障害年金は含みません。
- ※4 課税所得145万円以上で、医療費の窓口負担割合が3割の方。
- ※5 「その他の合計所得金額」とは事業収入や給与収入等から、必要経費や給与所得控除等を差し引いた後の金額のことです。

2割負担の方に配慮措置があります

- ・令和7年9月30日までは、2割負担となる方について、1か月の外来医療の窓口負担割合の引き上げに伴う負担増加額を3,000円までに抑えます（入院の医療費は対象外）。
- ※同一の医療機関での受診については、上限額以上窓口で支払わなくてよい取扱い。
- そうでない場合では、1か月の負担増を3,000円までに抑えるための差額を払い戻し。

例）1ヶ月の窓口医療費が50,000円の場合

窓口負担割合1割のとき ①	5,000円
窓口負担割合2割のとき ②	10,000円
負担増 ③ (②-①)	5,000円
窓口負担増の上限 ④	3,000円
払い戻し等 (③-④)	2,000円

配慮措置

1 か月5,000円の負担増を
3,000円までに抑えます。

お問い合わせは

お住まいの区役所・出張所の保険年金課まで

- ・東区役所 ☎092-645-1102
- ・南区役所 ☎092-559-5152
- ・入部出張所 ☎092-804-2014
- ・博多区役所 ☎092-419-1118
- ・城南区役所 ☎092-833-4123
- ・西区役所 ☎092-895-7090
- ・中央区役所 ☎092-718-1124
- ・早良区役所 ☎092-833-4372
- ・西部出張所 ☎092-806-9432

情報提供・執筆者：医療法人福香会 介護事業部 部長 大塚 雄一

令和2・3年度 福岡市介護保険事業者協議会 新会員の紹介

公益社団法人 福岡市シルバー人材センター

福岡市シルバー人材センター生活支援事業所です。
総合事業開始に伴い日常生活支援サービスのみ提供しております。
福岡市シルバー人材センターの経験豊富な有資格者で心の籠ったきめ細やかなサービス提供をモットーとしております。

連絡先

福岡市博多区千代1-25-15

TEL 092-643-8200 担当：川野・柴田



ヒーリングフルサービス株式会社

★住宅型有料老人ホーム ★訪問介護事業所 ★通所介護事業所
★居宅介護支援事業所 を運営しております。利用者様の心身特性、
状況を踏まえて可能な限り自立した、そして安心できる生活が送れる
よう心がけてサービスのご提案、ご提供をしております。

どうぞよろしくお願いいたします。



合同会社 黒木 ケアサポート祐

令和元年4月より西区橋本で居宅介護支援事業所を運営しております。
地域活動やケアマネ連絡会・多職種連携などに積極的に関わり、ケ
アマネとしてのスキルアップに日々努めています。
福岡市内全域をサービスエリアとしておりますので、お気軽にご相談
ください。



合同会社 K & S

合同会社K&Sが運営する訪問看護ステーション“ohana”でござ
います。福岡市東区にて運営しております。
精神科に特化したステーションです。ご利用者様は中学生から高齢
者まで幅広く対応しております。
困難な事例にも対応いたしますのでご相談いただければ幸いです。



株式会社 誠心メディカルパートナーズ

病気や障害を持った方が住み慣れた地域やご家族とそうの方らしく療
養生活を送れるように、看護師・療法士が生活の場に訪問し、まご
ころを込めて看護ケアや日常生活動作の維持・向上のためのリハビ
リテーションを提供し、安心して過ごせるようサポートしています。

お問合せ先：誠心訪問看護リハビリステーション姪浜

TEL：092-892-8585

誠心訪問看護リハビリステーション福岡南（野多目）

TEL：092-557-8865

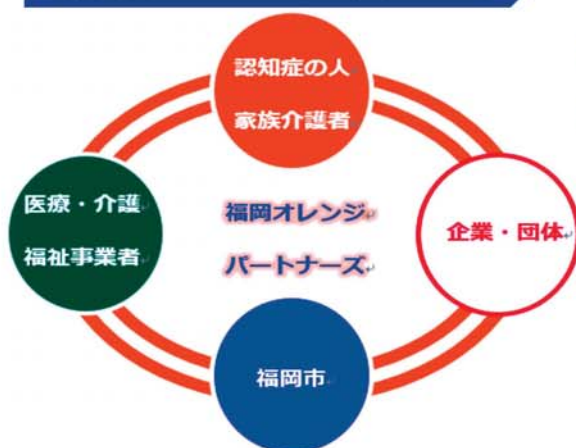


～福岡市からのお知らせ～

～認知症フレンドリーシティ～認知症の人が活躍できるまちへ

2050年、日本の総人口の10人に1人は認知症になると言われています。
その将来を見据えて、産学官民オール福岡で、認知症になっても自分らしく暮らせるまちづくりを進めています。昨年6月に福岡オレンジパートナーズとオレンジ人材バンクを設立し、認知症の人と約80の企業や団体が協力して、認知症フレンドリーな商品・サービスの開発などに取り組んでいます。

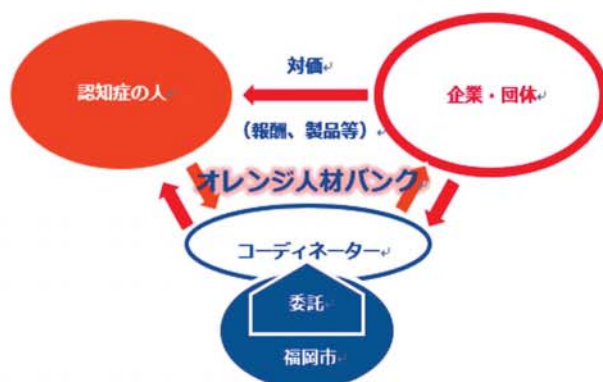
福岡オレンジ パートナーズ



～認知症について、企業・団体等が自主的に「知る」「考える」「つながる」「行動する」ためのコンソーシアム～

当事者参加型の企業向けセミナーやイベントなどを開催します。

オレンジ 人材バンク



～認知症の人と企業・団体等との双方向の関係、円滑な連携のための新しい仕組み～

認知症の人が登録し、以下の取り組みを行います。

【 企業・団体 → 認知症の人 】

- ・商品開発を行うためのモニターを依頼
- ・当事者や介護者への講演

【 認知症の人 → 企業・団体 】

- ・当事者や介護者からのアイデアの提供
- ・社会で活躍する機会の創出

取り組みに参加したい認知症の人や企業・団体を随時募集しています。

お問い合わせ先

福岡市保健福祉局認知症支援課 [TEL:092-711-4891](tel:092-711-4891)

Email: ninchi-shien.PHWB@city.fukuoka.lg.jp



令和3年度事業実施報告

居宅介護支援部会



居宅介護支援部会は、令和3年度は、4回の研修を開催しました。

第1回は「with コロナ時代の在宅支援について～感染予防と対策について～」をテーマに、社会福祉法人福岡市社会福祉事業団 医療主幹 / 医療型児童発達支援センター 福岡市立あゆみ学園 診療所長 宮崎 千明氏にご講義いただきました。参加者から「感染症を基礎から学ぶことができた」「最新の情報を知りすぐに活用できる」等、感想をいただきました。

第2回は「援助力が高まる事例検討の実際」をテーマに、日本ケアマネジメント学会 副理事長 / 株式会社フジケア 代表取締役社長 白木 裕子氏にご講義いただきました。参加者から「アセスメントの重要性と情報の聞き方がわかった」「生活歴の重要性がわかった」等、感想をいただきました。

第3回は「高齢者への虐待防止・身体拘束について」をテーマに、岩城法律事務所弁護士 岩城 和代氏に事例をとおしてわかりやすくご講義いただきました。参加者から「虐待を疑った時点でどのような法的根拠で通報し行動すべきか明確に理解できた」「事例の沿った説明で解決の道筋が理解できた」等、感想をいただきました。第4回は「クレームを聴く～苦情の裏側を知るには～」をテーマに、医療法人武田内科 医療相談室長 / 日本医療ソーシャルワーク学会副会長 大垣 京子氏にご講義いただきました。第3回の研修は、コロナ感染者の増加がありハイブリッド形式で開催いたしましたが、多くの参加をいただきました。未だ、不安な状況下にあります。令和4年度は、皆様の業務に活かし、さらに質の向上に資する研修を企画しております。皆様のご参加、ご意見をお待ちしております。

(一般社団法人福岡市医師会 高橋)



第1回研修会



第2回研修会



第3回研修会

在宅サービス部会



令和3年度、在宅サービス部会では4回の研修を計画・実施いたしました。

第1回研修会は7月13日に、「認知症の人にもやさしいデザイン」～人的資源だけに頼らない環境によるソリューション～のテーマで株式会社メディヴァ コンサルティング事業部 シニアコンサルタント 木内 大介氏よりご講演いただき15名が参加されました。「色のコントラスト・照明 使ってほしいものは目立たせる等ヒントが多くありました。」「外国での研究や事例、日本での具体的な導入事例、とても勉強になりました。」との感想をいただきました。

第2回研修会は10月7日に、「高齢者への週2回の口腔ケアで口腔機能の改善を」のテーマで株式会社クロスデンタル CEO/ 歯科医師・博士(歯学) 瀧内 博也氏よりご講演いただき14名が参加されました。「口腔ケアですべての体の機能が、取りもどせるという事がわかった。」「理解しやすい内容で、事業所内でも共有できる。」との感想をいただきました。

第3回研修会は10月15日に、「フレイルと高齢者の食について」のテーマで医療法人浜江堂 油山病院 栄養部 管理栄養士 森脇 理絵氏よりご講演いただき16名が参加されました。「専門的な観点を意識しすぎて家族、友人、と食事を取ることを大切さを忘れかけていた。」「日常生活で不足しがちな栄養をどう補うかを学んだ。」との感想をいただきました。

第4回研修会は3月28日に、「救命講習会」のテーマで福岡市消防局警防部救急課よりご講演いただく予定です。

令和4年度の研修事業におきましても、会員の皆様のご意見、ご要望に沿った内容を企画していきたいと考えております。

(医療法人浜江堂 江原)



第1回研修会



第2回研修会



第3回研修会

施設サービス部会



令和3年度は2回の研修を実施いたしました。

第1回は「人材確保・定着を目指すなら働く人がしあわせでなくちゃ～ロボット導入に欠かせない大切なポイント～」をテーマに社会福祉法人スマイリング・パーク理事長山田一久氏にご講義いただきました。

参加者からは「様々なテクノロジーを導入し、業務改善することにより、ケアの向上とスタッフの幸せにつながると感じた。」等の感想をいただきました。

第2回は「拘縮改善のポジショニングと拘縮予防の介護技術」をテーマに株式会社大起エンゼルヘルプ 介護事業部 事業部長補佐/理学療法士 田中義行氏にご講義いただきました。

参加者からは「ポジショニングの考え方が変わった。研修後、すぐに実践したいと思った。」等の感想をいただきました。

第3回は新型コロナウイルスの感染拡大のため、今年度の開催は中止となりました。

昨年度に引き続きコロナ禍ではありましたが、会員の皆様のご参加をいただきありがとうございました。交流機会が少ない中、参加者同士の意見交換の機会もあり、大変有意義な研修となりました。次年度も皆様のご意見やご要望を参考にしながら、多くの方に参加していただける研修を実施していきたいと思ひます。

(社会福祉法人今山会 塩田)



第1回研修会



第2回研修会

サービスの質向上委員会



令和3年度は4回の研修を企画し4回実施しております。

第1回は、新人職員研修を令和3年7月12日に実施しました。『介護保険制度の基礎知識と記録の書き方』の内容で 社会福祉法人多々良福祉会 特別養護老人ホームなごみの里施設長 土居孝男氏にご講義頂きました。「介護保険のことがよく分かった。」「記録の仕方を改めて知ることができた。」などの感想を頂きました。第2回は、令和3年8月5日に実施しました。『介護職員の接遇とセルフマネジメント』の内容で学校法人麻生塾 麻生医療福祉専門学校福岡校 教務部 山下 和美氏にご講義頂きました。「セルフマネジメントのことが聴けて大変勉強になった。」「同じ職場の人たちと意見を出し合えて楽しかった。」などの感想を頂きました。第3回は、中堅職員研修として、「ストレスマネジメント研修」を産業カウンセラー・アンガーマネジメントファシリテーター 原摩利香氏にご講義頂きました。「自分自身がストレスを感じた時の反応を確認することが出来た。」「怒りの感情コントロール、具体的な対処法を知ることができた。」などの感想を頂きました。第4回は、中堅職員研修として、「ティーチングとコーチングの効果的な活用について」の内容でグループF〈元NCBリサーチ&コンサルティング顧問〉中野 康子氏にご講義頂きました。「相手の気持ちを上手に引き出す方法を聞いた。」「指導する際の言葉かけの難しさを感じていたので、とても参考になった。」などの感想を頂きました。

今年度もコロナ禍の中での研修になりましたが、多数の会員の皆様のご参加を頂き、意義ある研修を行うことができました。来年度も皆様のご意見ご要望を参考に、更なるサービスの質の向上を目的とした研修を企画し実施していきたいと思ひます。

(医療法人ながら医院 毛利)



第1回研修会



第2回研修会



第3回研修会



第4回研修会

令和3年度 事業一覧

1 総会

事業名	実施月日	内 容	講 師 等
総 会 (書 面 表 決)	6月30日(水) 議決権行使期限	令和2年度事業実績・決算 令和3年度事業計画・予算(案) 役員改選(案) ※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から講演会・交流会は中止とした。	

2 委員会

(1) 代表者セミナー等企画委員会

事業名	実施月日	内 容	講 師 等
介護の職場 見 学 ツ アー	◆中 止	※実施方法などを再検討し、令和4年度に延期	
代表者セミナー	10月13日(水)	【事業者向け公開講座】 「介護事業所におけるBCP策定について」～令和3年度の介護報酬改定を受けて～ ※Zoomによるオンライン講座	溝部 一夫 氏 (WELL WAVE 代表)

(2) サービスの質向上委員会

事業名	実施月日	内 容	講 師 等
第1回研修会	7月12日(月)	新人職員研修 「介護保険制度の基礎知識と記録の書き方」	土居 孝男 氏 (社会福祉法人多々良福祉会 特別養護老人ホームなごみの里/ケアハウス多々良川/ 特別養護老人ホームつくしの里 施設長)
第2回研修会	8月 5日(木)	「介護職員の接遇とセルフマネジメント」	山下 和美 氏 (学校法人麻生塾 麻生医療福祉専門学校福岡校 教務部)
第3回研修会	11月17日(水)	中堅職員研修 「ストレスマネジメント研修」	原 摩利香 氏 (産業カウンセラー・アングーマネジメントファシリテーター・介護福祉士等)
第4回研修会	12月14日(火)	中堅職員研修 「ティーチングとコーチングの効果的な活用について」	中野 康子 氏 (グループf(元NCB)リサーチ&コンサルティング顧問)

(3) 会員ネットワーク委員会

事業名	実施月日	内 容	講 師 等
第39号情報誌	9月	4ページ	
会員のつどい	◆中 止	※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	
第40号情報誌	3月	8ページ	

3 部会

(1) 居宅介護支援部会

事業名	実施月日	内 容	講 師 等
第1回研修会	7月15日(木)	「With コロナ時代の在宅支援について」 ～感染予防と対策について～	宮崎 千明 氏 (社会福祉法人福岡市社会福祉事業回医療主幹/医療型 児童発達支援センター福岡市あゆみ学園 診療所長)
第2回研修会	12月16日(木)	「援助力が高まる事例検討の実際」	白木 裕子 氏 (日本ケアマネジメント学会 副理事長/ 株式会社フジケア代表取締役社長)
第3回研修会	1月14日(金)	「高齢者への虐待防止・身体拘束について」	岩城 和代 氏 (岩城法律事務所 弁護士)
第4回研修会	3月17日(木)	クレーム対応研修 「クレームを聴く～苦情の裏側を知るには」	大垣 京子 氏 (医療法人武田内科 医療相談室長/ 日本医療ソーシャルワーク学会 副会長)

(2) 在宅サービス部会

事業名	実施月日	内 容	講 師 等
第1回研修会	7月13日(火)	「認知症に人にもやさしいデザイン」 ～人的資源だけに頼らない環境によるソリューション～	木内 大介 氏 (株式会社メディアヴァ シニア・コンサルタント)
第2回研修会	10月 7日(木)	「高齢者への週2回の口腔ケアで口腔機能の改善を」	瀧内 博也 氏 (株式会社クロスケアデンタルCEO/歯科医師・博士(歯学))
第3回研修会	10月15日(金)	「フレイルと高齢者の食について」	森脇 理絵 氏 (医療法人浜江堂油山病院 栄養部/管理栄養士)
第4回研修会	3月28日(月)	「救命講習会」	福岡市消防局

(3) 施設サービス部会

事業名	実施月日	内 容	講 師 等
第1回研修会	11月22日(月)	「人材確保・定着を目指すなら働く人が幸せでなくちゃ ～ロボット導入に欠かせない大切なポイント～」	山田 一久 氏 (社会福祉法人スマイリング・パーク 理事長)
第2回研修会	9月28日(火)	介護技術研修「拘縮改善のポジショニングと拘縮予防の介護技術」	田中 義行 氏 (株式会社大起エンゼルヘルプ 介護事業部 事業部長補佐 理学療法士)
第3回研修会	次年度に延期	「より快適にすごしていただくための排泄ケアについて」(仮) ※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から次年度に延期とした。	種子田 美穂子 氏 (大年田市保健福祉部/ コンチネンシアアドバイザー/NPO法人日本コンチネ ンス協会九州支部副支部長)

編集 後記

令和3年度はコロナ禍の影響によりオリンピック、パラリンピックの日程が調整され夏季・冬季オリンピック、パラリンピックで盛り上がった1年でした。選手の方々の頑張りに、一喜一憂し多くの感動をもらいました。特に今回のオリンピック、パラリンピックで感じたのは、勝ち負けやメダルのは全選手が目標をもって挑んだと思いますが、同じ競技のライバル達にベストな結果が出れば共に喜び、出なければ健闘を称え合う光景を幾度となく見て、スポーツの素晴らしさを改めて感じました。ご利用者様や支えているご家族のために、介護事業者同士が切磋琢磨しながら関係性を向上できたらと思います。令和4年度もよろしく願いたします。(セビア商事株式会社 齋藤)

発行元 福岡市介護保険事業者協議会 会員ネットワーク委員会
発行日 令和4年3月
お問い合わせ先 福岡市介護保険事業者協議会事務局【(社福)ふくおか福祉サービス協会 介護支援課内】
TEL 092-761-0883 FAX 092-761-0877 <http://www.fukukaikyuu.gr.jp>

※ 部数が足りない事業所にはお送りしますので、事務局までご連絡ください。