

無料

福岡市介護保険事業者協議会 会員のみなさまへ

オンライン

令和5年度福岡市介護保険事業者協議会代表者セミナー

《事業者向け公開講演会》

テーマ **「カスタマーハラスメントについて」**
～カスタマーハラスメントから職員をどう守るのか～

令和3年度介護報酬改定で、介護職員の処遇改善や職場環境の改善に向けた取組の1つとして、全ての介護事業者にハラスメント防止のための必要な措置の実施が求められました。この講演会では、“カスタマーハラスメント防止のための必要な措置の実施”について、以下の内容を中心に職員が、よりよいサービス提供を行うために、安心して働ける職場環境作りについてご講演いただきます。

【主な講演内容】

- ◆ カスタマーハラスメントとは何か？
- ◆ カスタマーハラスメントの現状とクレームとの違いについて
- ◆ カスタマーハラスメントへの対応と対策について
(トラブルに発展しないための予防策等のポイント)

1. 日 時: 令和5年10月12日(木) 14時00分～16時00分
2. 場 所: ZOOMによるオンライン開催
3. 講 師: 青見 健志 氏
(医療法人健明会 介護老人保健施設青風苑 事務長
九州大学大学院医療系学府 医療経営・管理学修士)
4. 対 象: 法人代表、事業所長、管理者 等
(代表者以外の方でもお申込可能です。)

5. 参加費: 無 料

6. 切 切: 9月21日(木)

事務局までFAXまたはe-mailにてお申し込みください。

7. 定 員: 80名程度

※お申込みをいただき次第、順次ご招待のURL・ID・パスコードをお送りいたします。
※10月5日(木)までにご連絡がない場合はお問い合わせください。

※ホームページより申込用紙のダウンロード及びe-mailでの申込みができます。

URL: <http://www.fukukaikyou.gr.jp>

福介協でご検索ください 【トップ】→【新着情報】→【申込フォーム】

(申込・問い合わせ先)福岡市介護保険事業者協議会事務局(担当:入江・矢口)

電 話: 761-0883

FAX: 761-0877

※切り取らずにこのままFAX送信ください

代表者セミナー 参加申込書

法人名				
事業所名				
連絡先	TEL	—	FAX	—
	E-mail アドレス			

参加者氏名・役職・職種をご記入ください

参加者氏名	役職・職種
ふりがな	

※本事業で取得した個人情報は本事業の適切な運営実施のために利用するものとし、それ以外の目的では使用しません。

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況によっては、中止等変更する場合がございます。その場合は事前にご連絡いたします。