

# 福岡市介護保険事業者協議会 会員のみなさまへ

## 令和5年度福岡市介護保険事業者協議会 サービスの質向上委員会 第3回研修会

テーマ

グループ  
ワーク  
有り

### 「介護職員の接遇について」

～利用者満足度と職員満足度の関係を考えてみましょう～

#### 【今回の主な研修内容】

- ★介護職員の基本的な接遇マナーについて再確認
- ★接遇マナーと利用者満足度の関係とは？
- ★利用者満足度と職員満足度の相互関係

今回は、私たち職員の満足度という視点から接遇やサービスの質の向上についてなどをご講義いただきます。

1. 日 時： 令和5年11月20日(月)  
14時00分～16時00分(受付 13時30分～)
2. 場 所： 福岡市市民福祉プラザ6階 601 研修室【集合研修】  
福岡市中央区荒戸3丁目3-39
3. 講 師： 山下 和美 氏  
(学校法人麻生塾 麻生医療福祉専門学校福岡校 教務部)
4. 対 象： 介護保険事業所でサービスに従事している職員
5. 参加費： 500円
6. 〆 切： 11月8日(水)事務局までFAXまたはe-mailにてお申込み下さい。
7. 定 員： 30名程度

※応募多数の場合は選考させていただきます。

※受講できない方のみ11月10日(金)までに連絡いたします。

※連絡がない場合はご受講できますので研修当日会場にお越しください。

※ ホームページより申込用紙のダウンロード及びe-mailでの申込みができます。

URL: <http://www.fukukaikyou.gr.jp>

福介協でご検索ください 【トップ】→【新着情報】→【申込フォーム】

(申込・問い合わせ先) 福岡市介護保険事業者協議会事務局 (担当 入江・矢口)

電 話：761-0883 FAX：761-0877

※切り取らずにこのままFAX送信ください

サービスの質向上委員会 第2回研修会 参加申込書

法人名		
事業所名		
連絡先	TEL -	FAX -
参加者氏名	ふりがな	
	職種：	介護保険事業所に従事した年数：

※本事業で取得した個人情報は本事業の適切な運営実施のために利用するものとし、それ以外の目的では使用しません。

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況によっては、中止もしくはオンラインでの開催に変更する場合がございます。その場合は事前にご連絡いたします。

FAX 送信先:092-761-0877

※お申込み後キャンセルの場合はご連絡をお願いいたします。